

AC Goodwill Policy

안내일자 : 2024년 9월 15일

Flexible Rebooking Policy

정의	<p>조중사 노사 협상에 대한 우려로 여정을 변경했던 고객을 대상으로 1회에 한하여 출발 2시간 전까지 재발행 시 변경수수료 및 항공료차액 면제해 주는 정책</p> <p>단, 아래 조건에 모두 부합하여야 함</p>
조건	<p>1) 014 Stock 항공권 2) 발권일이 2024년 08월 27일부터 09월 14일까지인 항공권 3) 여행일이 2024년 09월 24일부터 11월 30일 사이인 항공권</p>
변경 가능한 여행 날짜 범위	<p>2024년 09월 15일부터 09월 23일 사이 (이 외 날짜로 변경 시 변경 수수료와 ADCL 모두 징수)</p>
제한사항	<p>1) 출발 2시간 전까지만 해당 웨이버코드로 처리 가능 2) 출발 및 목적지 변경 불가 도착지 변경 시 변경 수수료만 면제되고 ADCOL 징수 해야함</p>
변경수수료	면제 (1회에 한함)
항공료 차액	<p>오리진 여정과 같은 출도착지 & 같은 캐빈일 경우 면제</p> <p>(이코노미 Y CLASS, 프리미엄이코노미 O CLASS, 비즈니스 J CLASS까지) (예시: G class → M class로 변경시 차액 면제)</p>
웨이버코드	<p>ACARGWSEP24 (Endorsement Box에 입력 필수)</p>
환불	운임 규정 적용 (페널티 웨이버 불가)